

VABILO

GOST V SREDIŠČU POZORNOSTI

Webinar preko Zoom povezave



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD ZA
REGIONALNI RAZVOJ
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST



Javni zavod za turizem, šport in kulturo
Dobrna



Spoštovani gostinsko turistični ponudniki !

Vabimo vas na usposabljanje,
ki bo potekalo v obliki webinarja

GOST V SREDIŠČU POZORNOSTI

v torek, 27. 10. 2020 med 9.00 in 15.30 uro preko spletne povezave Zoom

Svojo prijavo sporočite na e-naslov: marija.svent@dobrna.si do ponedeljka, 26.10.2020 do 12:00 ure.

Vsebina programa interaktivnega webinarja Gost v središču pozornosti:

- Nova realnost in zadovoljen gost
- Gostove želje v novi realnosti
- Osnove komunikacije
- Kaj je gostoljubje, zakaj se naši gostje vračajo/ne vračajo,
- Persone v turizmu
- Komunikacija in osnovni bonton v gostoljubju
- Pomen timskega delovanja pri ravnanju z gosti
- Po sledih gosta, lociranje situacij s katerimi se srečujemo pred gosti.
- Prepoznavanje gosta, spoznavanje stanj osebnosti in triki kako ravnati s posameznim tipom gosta – individualni pristop.
- Kodeks obnašanja in oblačenja
- Mednarodne prakse primerov iz tujine

Izvajalec: Srednjeevropski izobraževalni center SEIC Ptuj



dr. Nataša Artič ima 26 let izkušenj iz področja turizma, je direktorica zavoda SEIC Ptuj, katerega ustanoviteljica je Sava Turizem d.d. Zavod je specializiran za strokovna usposabljanja in razvoj kadrov na področju turizma. Deluje od leta 2016 tako doma kot v tujini. V webinarju se izvajalki preko online povezave pridružijo še strokovnjaki iz tujine, zato bo del vsebin v angleškem jeziku, a bo zagotovljen ustrezen povzetek v slovenskem jeziku.

Udeležba je brezplačna. Zbiramo prijave do 25 oseb.

Operacijo "Digitalizacija kulturne dediščine v Obli Dobrna" sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega sklada za regionalni razvoj.

V želji, da se srečamo v čim večjem številu vas v imenu Javnega zavoda za turizem, šport in kulturo Dobrna lepo pozdravljamo.

Javni zavod za turizem, šport in kulturo Dobrna
Marija Švent, direktorica